

PREFEITURA DE
INDAIATUBA
PENSANDO EM VOCE

INDAIATUBA



PREFEITURA MUNICIPAL DE INDAIATUBA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CENTRAL DE AMBULÂNCIAS

AMBULÂNCIA

192



RELATÓRIO DE ATIVIDADES
2015/2016

A Prefeitura Municipal de Indaiatuba por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde e da Central de Ambulâncias, disponibiliza à população transporte para tratamento de saúde dentro e fora do município e atendimento Pré-Hospitalar.

Central de Ambulâncias e sua Trajetória

Com o aumento populacional e visando um atendimento de urgência e emergência assim como transporte de pessoas com vulnerabilidade social em tratamento de saúde dentro e fora do município a Prefeitura Municipal de Indaiatuba em conjunto com a Secretaria de Obras e Urbanismo iniciou os trabalhos em 1992 em uma sala cedida no prédio do Mini Hospital, posteriormente alojando se no antigo pátio da SEMURB, localizado na Av. Presidente Vargas. Ficando neste local até 2001.

Em 2002 a Central de Ambulâncias passou a ser administrada pela Secretaria da Saúde e ganhou um espaço ao lado do Hospital Dr^o Renato Riggio Junior (Hospital Dia) onde se permaneceu até 31/12/2015. Atualmente encontra – se em um prédio localizado na Rua: Carlos Alberto Garcia, 28 – Jd. Morada do Sol próximo a UPA (Unidade de Pronto Atendimento). Desde então vem ganhando corpo e anualmente aumentando o numero de munícipes atendidos.

Missão: Prestar atendimento pré-hospitalar de urgência/emergência e transporte Sanitário com excelência, oferecendo um serviço qualificado, humanizado e resolutivo dos munícipes de Indaiatuba.

Visão: Ser reconhecido como referência no atendimento pré-hospitalar e no transporte sanitário, atendendo todas as solicitações no menor tempo de resposta possível, garantindo o acesso do cliente à unidade de saúde mais adequada.

Valores: Pioneirismo, Responsabilidade Social, Ética, Excelência, Satisfação do Cliente, Aperfeiçoamento Profissional, Comprometimento, Humanização, Respeito, Segurança do Cliente.

Central de Ambulâncias e seus Serviços

A Central de Ambulâncias disponibiliza a população de Indaiatuba dois tipos de atendimentos: o transporte sanitário e o atendimento emergencial.

- ✓ Transporte Sanitário – Transporte para tratamento de saúde dentro e fora do município através de ônibus, Vans, Carros e Ambulâncias de acordo com a necessidade do cliente.
- ✓ Atendimento emergencial (192) – Atendimento de urgência e emergência.

Canais de Atendimento

- ✓ 192 – Setor de urgência e Emergência
- ✓ 0800 77 19 192/3835 – 6977/ 3875 – 5132 – Setor de agendamento
- ✓ 3801 – 4827 – Setor administrativo

- ✓ **Direção** – Rogerio Giora Pereira
- ✓ saude.diretor192@indaiatuba.sp.gov.br

Central de Ambulâncias e seus Serviços

Horário de funcionamento

- ✓ Transporte Sanitário: 24hrs
- ✓ 192: 24hrs
- ✓ Atendimento as unidades de saúde: 08h00 as 14h00
- ✓ Setor de agendamento: 07h00 as 18h00
- ✓ Setor administrativo: 08h00 as 17h00

Ouvidoria

- ✓ Prefeitura Municipal de Indaiatuba – 0800 770 7702
 - ✓ Ouvidoria SUS – (19) 3834 – 9691/ 3834 – 9119
- Saude.ouvidoria@indaiatuba.sp.gov.br

Central de Ambulâncias

Estrutura funcional

Secretaria Municipal de Saúde
Graziela Drigo Bossolan Garcia

Conselho Municipal
de Saúde

Central de Ambulâncias e
Transporte Sanitário
Rogério Giora Pereira

**Coordenação de
Enfermagem (R.T.)**
Roberto Galdino

**Apoio
Administrativo**
Elaine C. Q. Pistoni

**Coordenação de
Departamento**
Marcelo Domingues de Oliveira

Central de Ambulâncias

Estrutura funcional

Central de Ambulâncias e
Transporte Sanitário
Rogerio Giora Pereira

**Coordenação de
Enfermagem (R.T.)**
Roberto Galdino

**Apoio
Administrativo**
Elaine C. Q. Pistoni

**Coordenação de
Departamento**
Marcelo Domingues de Oliveira

Escala de trabalho

Estágios
Probatórios

Produção

Passagens de
Ônibus

Transporte
Institucional

Supervisão de
Motoristas

Eventos

Supervisão de
enfermagem

Ouvidorias

Pedidos de
matérias

Escalas de
trabalho

Estágios
Probatórios

Pedidos de matérias
Enfermagem e medicação

POP

Indicadores e
Relatórios

Despesa de pronto
pagamento

Manutenção
Odair dos S. Cantarin

Agendamento
Maria Candelária Lyra

Cursos e
Treinamentos

Uniformes e EPI's

Prestador de
Serviço

RH

Processos de
Multa

Atendimento as
unidade de saúde

Controle de EPI's
e CAT

Controle (192)

Estagiário

Financeiro

Manutenção

Agendamento via
processo

Despachante

Atendimento ao
Público

Apoio Jurídico

Organização dos
agendamentos

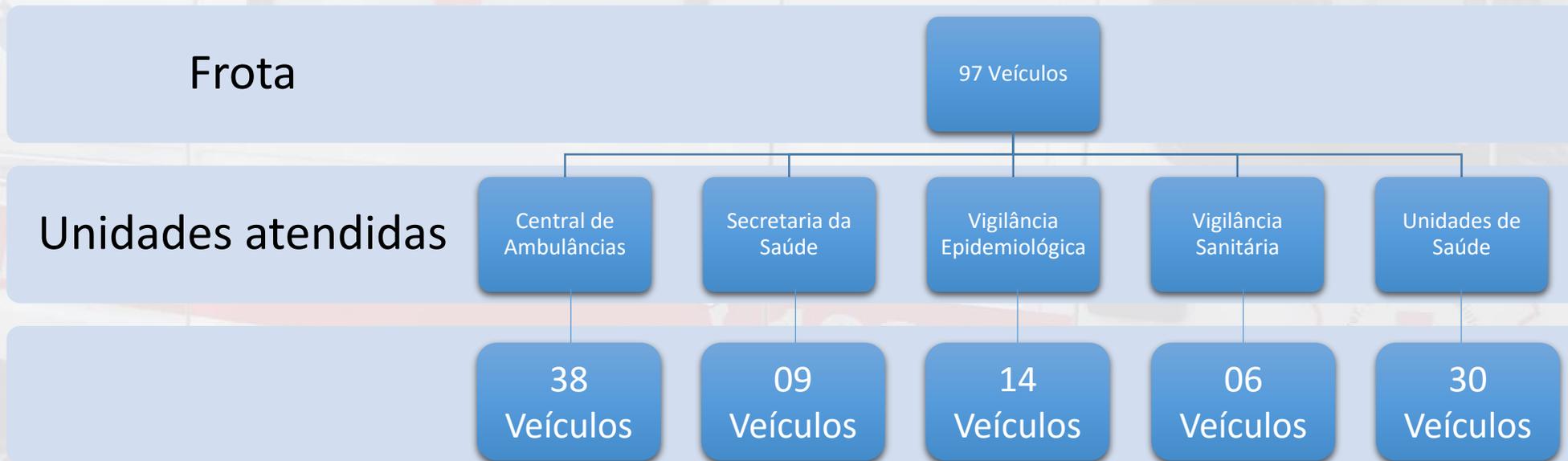
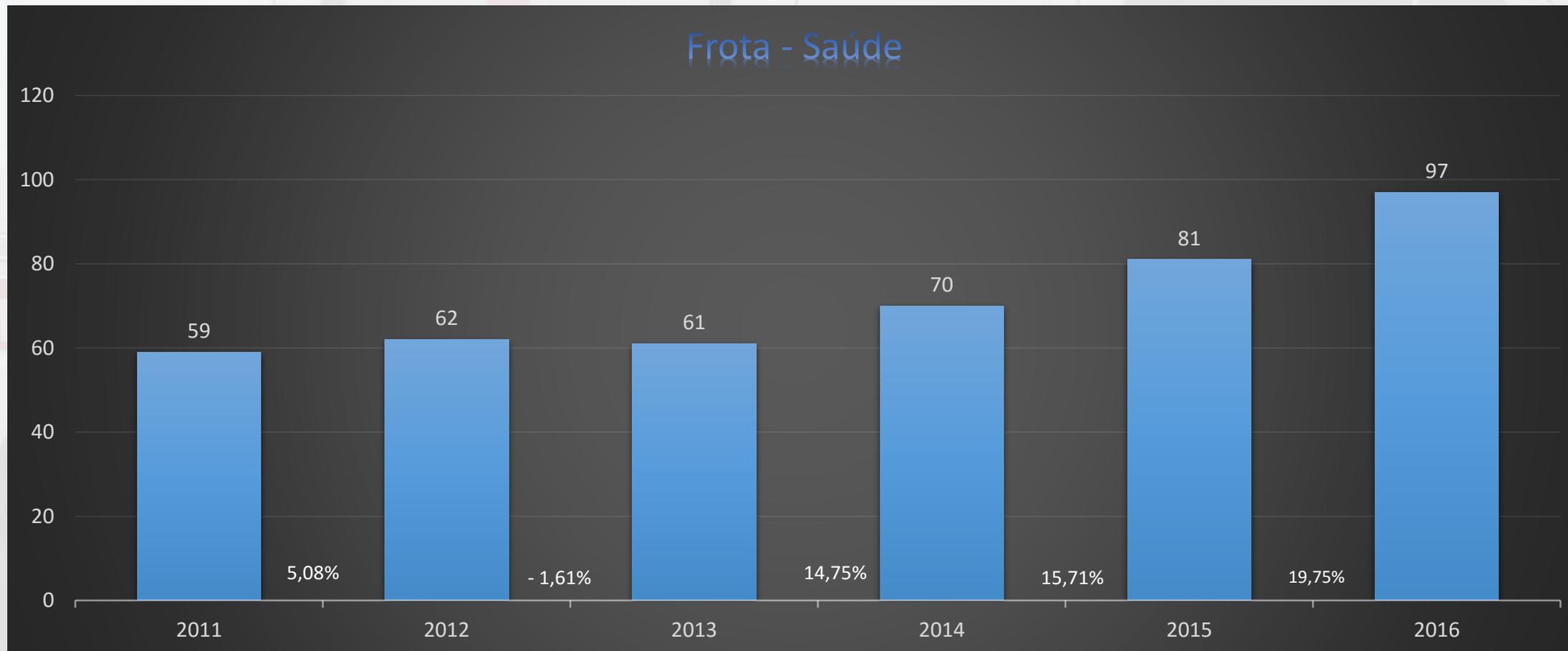


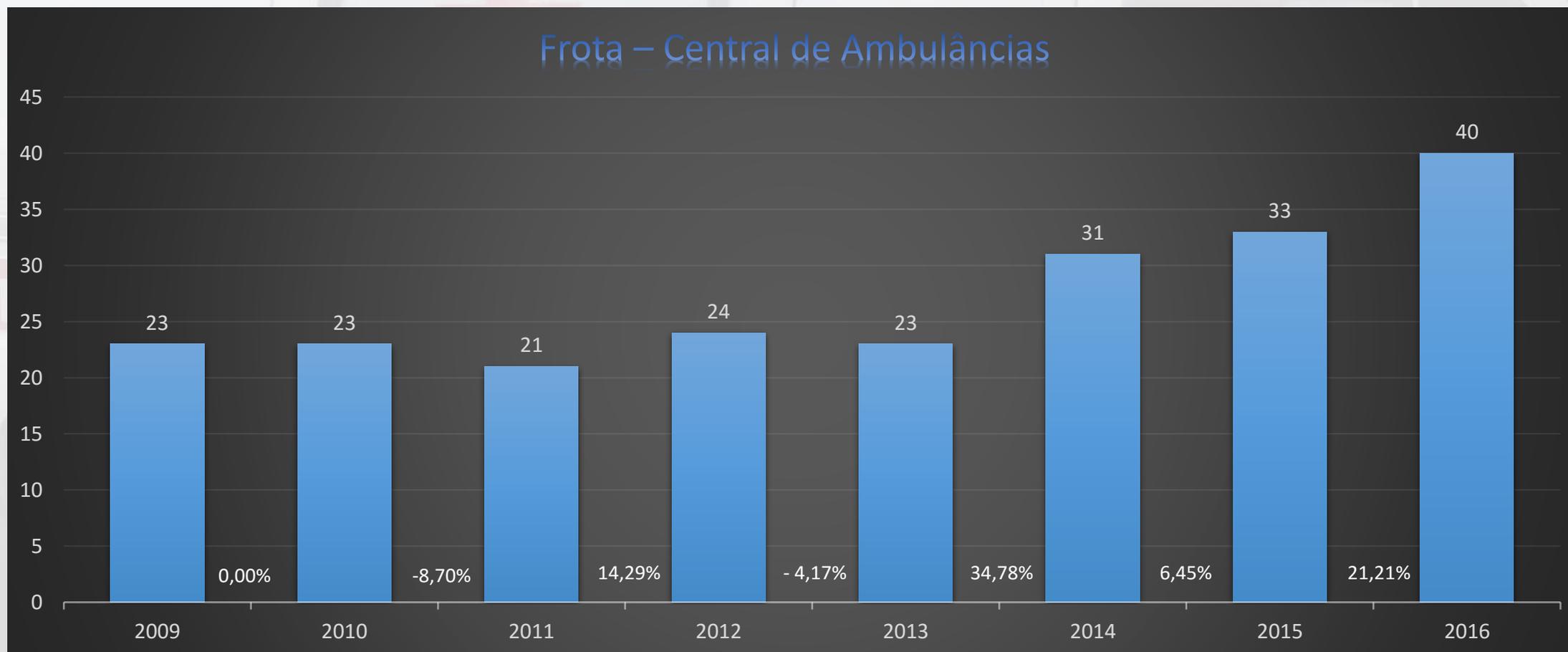
Gráfico Estatístico Comparativo



Análise: O gráfico nos mostra uma tendência favorável, visto que houve um aumento de 64,41 % em 8 anos, levando em consideração que todos os veículos se encontram em bom estado.

Em 2011 a frota da Secretaria da Saúde foi incorporada a frota da Central de Ambulância totalizando os números indicados.

Gráfico Estatístico Comparativo



Análise: O gráfico nos mostra uma tendência favorável, visto que houve um aumento de 73,91% em 8 anos, levando em consideração que todos os veículos se encontram em bom estado.

Estatística de Produção

Quadro descritivo

- ✓ Código 01 - Eventos diversos atendidos com ambulância e enfermagem.
- ✓ Código 02 - Paciente Transportado através setor de agendamento local e 0800, (transporte para hospitais, clinicas, UBS, PSF e outros).
- ✓ Código 03 - Atendimento de emergência apóio ao Corpo de Bombeiros, Polícia Militar, Polícia Civil e Guarda Municipal, Secretaria de Saúde (emergência 192).
- ✓ Código 04 - Agendamento para atendimento com transportes de Pacientes, seja para tratamentos, consultas ou exames em Cidades vizinhas com referencia específica.
- ✓ Código 05 - Atendimento específico tratamento de Diálise (ida e volta).
- ✓ Código 06 – Transferência Hospitalar.

Produção 2009

Demonstrativo

➤ Início da gestão Junho/2009.

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	-	-	-	-	-	12	16	17	12	22	22	23	124	18
02	-	-	-	-	-	129	122	149	134	146	144	432	1.256	179
03	-	-	-	-	-	977	1.286	1.116	950	948	1.021	337	6.635	948
04	-	-	-	-	-	4.800	4.773	5.016	4.506	5.036	3.196	3.784	31.111	4.444
05	-	-	-	-	-	1.872	1.800	1.872	1.512	1.764	986	1.071	10.877	1.553
06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-	7.790	7.997	8.170	7.114	7.916	5.369	5.647	50.003	7.143

Obs. Cód. 06 incluso a partir de 2012.

Produção 2010

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	16	27	18	20	22	24	32	34	21	32	22	18	286	24
02	525	680	800	922	1112	1340	1730	1470	1620	1693	801	590	13.283	1.107
03	339	357	396	371	420	358	209	547	859	931	903	575	6.265	522
04	4.774	5.418	6.732	5.408	6.032	6.144	6.612	6.608	5.358	6.104	6.244	5.546	70.980	5.915
05	1.134	1.143	1.161	1.548	1.534	1.586	1.730	1.588	1.588	1.586	1.586	1.647	17.831	1.486
06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	6.788	7.625	9.107	8.269	9.120	9.452	10.313	10.247	9.446	10.346	9.556	8.376	108.645	9.054

Obs. Cód. 06 incluso a partir de 2012.

Produção 2011

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	8	8	6	15	25	28	18	11	9	42	34	19	223	18
02	963	716	818	658	851	860	947	1.132	478	594	801	785	9.603	800
03	952	784	1.017	863	953	980	861	811	876	960	893	962	10.912	909
04	4.472	5.766	4.194	3.652	3.790	4.022	4.022	4.284	7.528	5.836	4.756	4.963	57.285	4.773
05	1.586	1.464	1.647	1.586	1.586	1.586	1.586	1.647	1.272	1.232	1.432	1.014	17.638	211
06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7.981	8.738	7.682	6.774	7.205	7.476	7.434	7.885	10.163	8.664	7.916	7.743	95.661	7.972

Obs. Cód. 06 incluso a partir de 2012.

Produção 2012

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	3	2	9	20	26	15	22	8	17	14	9	10	155	13
02	631	812	824	747	753	1.367	1.309	1.242	1.240	2.017	1.545	1.409	13.896	1.158
03	992	737	815	727	648	1.095	1.337	1.691	1.320	1.448	1.568	1.399	13.777	1.148
04	7.108	6.826	8.186	7.619	7.434	7.082	8.234	9.380	7.294	9.968	6.812	6.374	92.317	7.693
05	871	1.119	1.030	949	676	1.061	984	786	786	982	993	985	11.222	870
06	94	99	91	102	109	89	125	109	99	100	85	81	1.183	98
Total	9.699	9.595	10.955	10.164	9.646	10.709	12.011	13.216	10.756	14.529	11.012	10.258	132.550	11.046

Produção 2013

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	2	5	5	13	12	12	14	25	17	12	14	14	145	12
02	1.564	1.359	1.651	1.388	1.440	1.520	1.181	1.435	1.375	1.181	1.438	1.346	16.878	1.406
03	1.156	1.263	1.369	1.777	1.787	1.573	1.386	1.304	1.405	1.333	1.117	1.317	16.787	1.399
04	3.808	3.719	3.615	3.469	3.988	3.724	4.294	4.175	4.140	4.052	4.098	3.173	46.255	3.854
05	774	767	762	853	1089	826	1135	906	824	890	776	734	10.336	861
06	103	96	115	112	119	167	65	76	86	62	54	103	1.158	96
Total	7.407	7.209	7.517	7.612	8.435	7.822	8.075	7.921	7.847	7.530	7.497	6.687	91.559	7.630

Produção 2014

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	4	7	10	15	8	7	8	38	24	17	22	13	173	14
02	1.460	1.355	1.511	1.516	78	60	213	1.870	1.564	1.508	1.328	1.361	18.569	1.547
03	1.303	1.384	1.624	1.668	1.766	1.658	1.428	1.361	1.380	1.354	1.468	1.943	18.337	1528
04	4.232	3.888	3.392	3.547	3.708	4.567	4.680	4.699	3.651	4.171	3.640	3.218	47.393	3.949
05	922	782	788	841	806	827	893	849	853	879	843	837	10.170	847
06	104	108	139	135	213	192	70	102	94	98	96	100	1.508	126
Total	8.025	7.524	7.464	7.722	8.209	8.858	8.891	8.919	7.566	8.034	7.325	7.644	96.181	8.015

Produção 2015

Demonstrativo

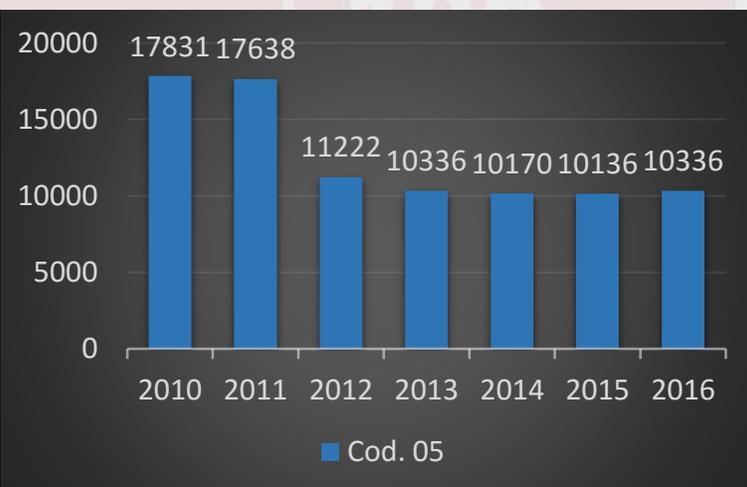
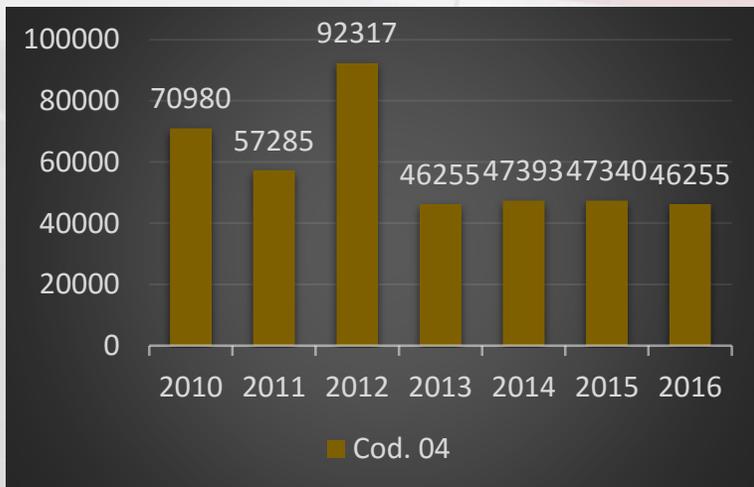
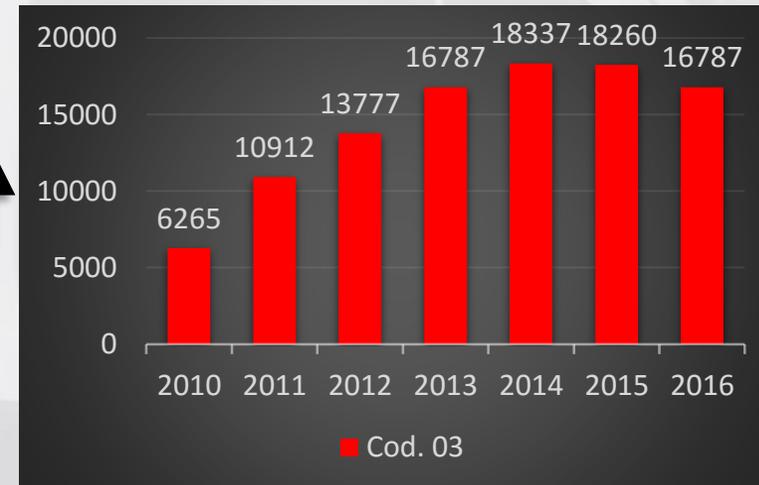
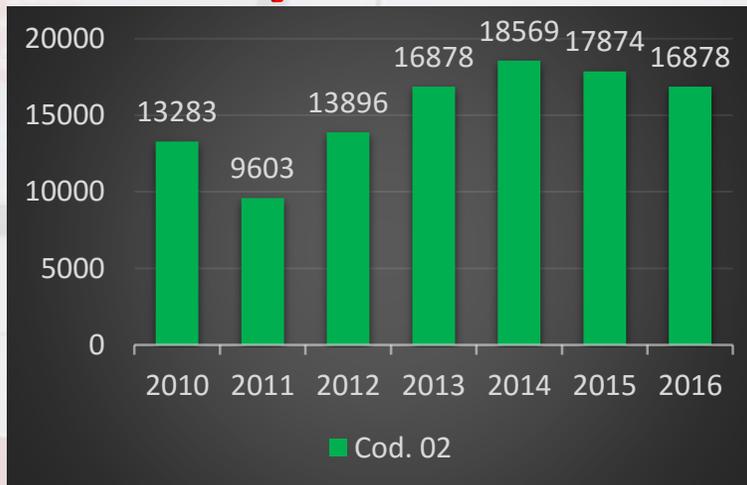
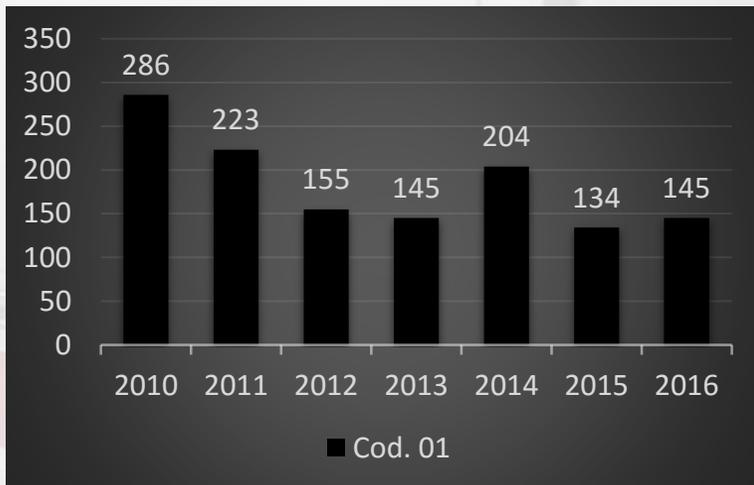
Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	3	7	8	10	6	7	9	8	24	17	22	13	134	11
02	1.453	1.355	1.511	1.521	1.278	1.860	1.213	1.870	1.564	1.508	1.342	1.399	17.874	1.489
03	1.313	1.375	1.624	1.678	1.766	1.648	1.428	1.361	1.402	1.354	1.468	1.843	18.260	1522
04	4.232	3.888	3.392	3.547	3.708	4.567	4.680	4.699	3.651	4.171	3.640	3.218	47.340	3.945
05	918	792	788	841	816	827	893	849	843	899	843	827	10.136	844
06	104	118	139	135	145	122	70	102	94	100	96	99	1.324	110
Total	8.025	7.524	7.464	7.722	8.209	8.858	8.891	8.919	7.566	8.034	7.325	7.644	95.068	7.922

Produção 2016

Demonstrativo

Cod.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total	Méd.
01	2	5	5	13	12	12	14	25	17	12	14	14	145	12
02	1.564	1.359	1.651	1.388	1.440	1.520	1.181	1.435	1.375	1.181	1.438	1.346	16.878	1.406
03	1.156	1.263	1.369	1.777	1.787	1.573	1.386	1.304	1.405	1.333	1.117	1.317	16.787	1.399
04	3.808	3.719	3.615	3.469	3.988	3.724	4.294	4.175	4.140	4.052	4.098	3.173	46.255	3.854
05	774	767	762	853	1089	826	1135	906	824	890	776	734	10.336	861
06	103	96	115	112	119	167	65	76	86	62	54	103	1.158	96
Total	7.407	7.209	7.517	7.612	8.435	7.822	8.075	7.921	7.847	7.530	7.497	6.687	91.559	7.630

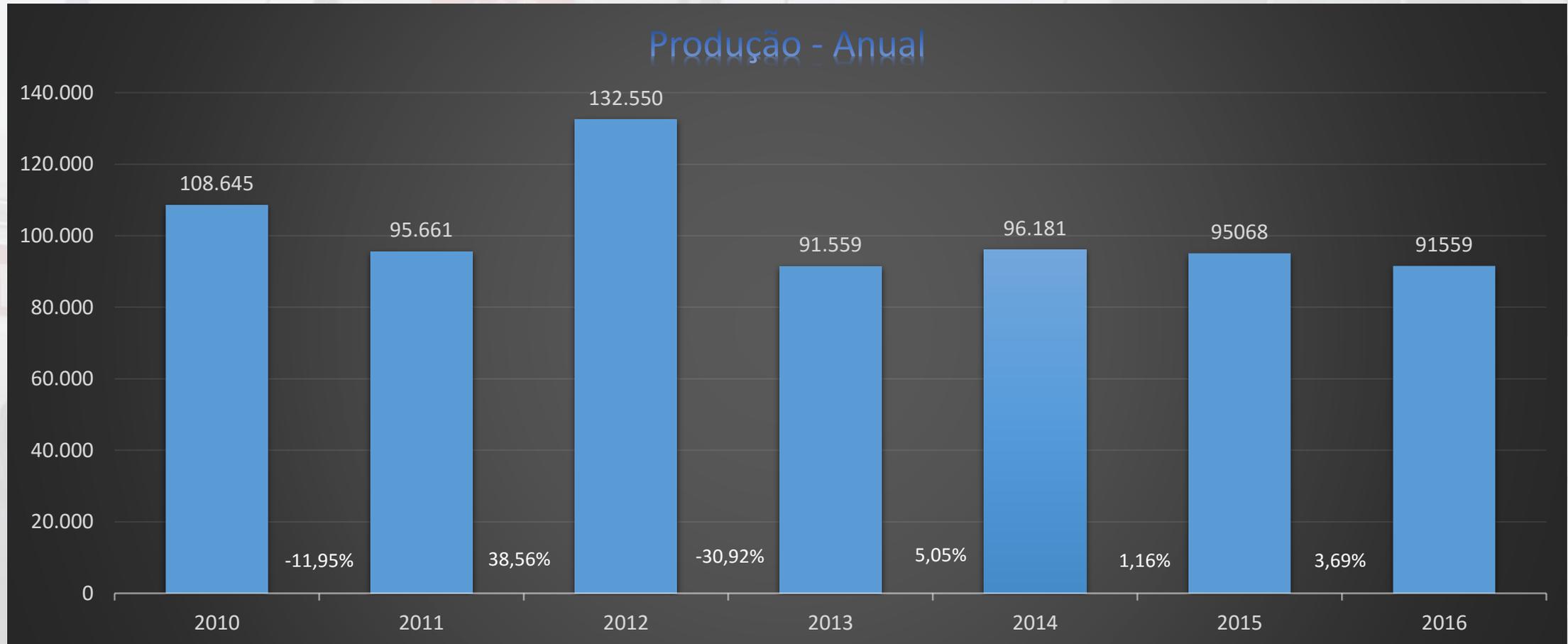
Gráfico Estatístico Comparativo



Obs. Ano de 2009 não incluso por não ter dados dos 12 meses.

Obs. 2010 e 2011 não contém dados em arquivo.

Gráfico Estatístico Comparativo



Análise: O gráfico nos mostra uma tendência desfavorável porém o departamento incluiu uma triagem no atendimento a população com critérios para um atendimento justo dentro das diretrizes do SUS.

Satisfação de Clientes

