

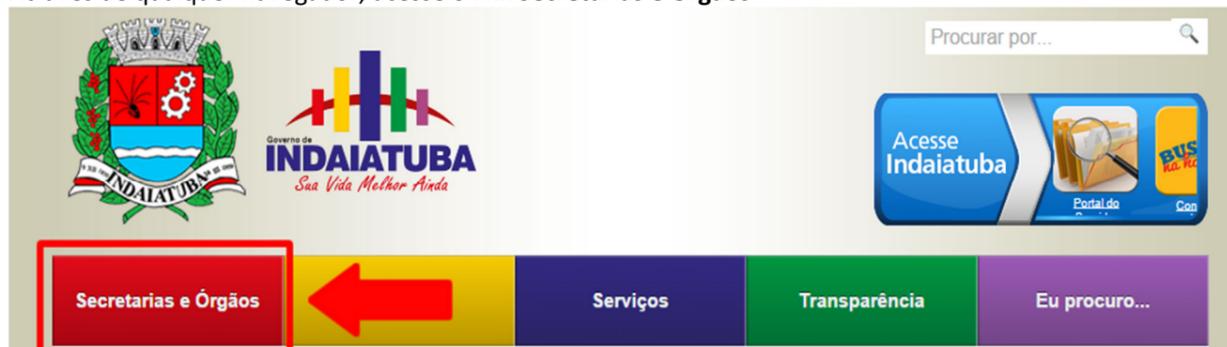


## Procedimentos para Exceção de Segurança de Certificado Digital nas Consultas de Exames Online

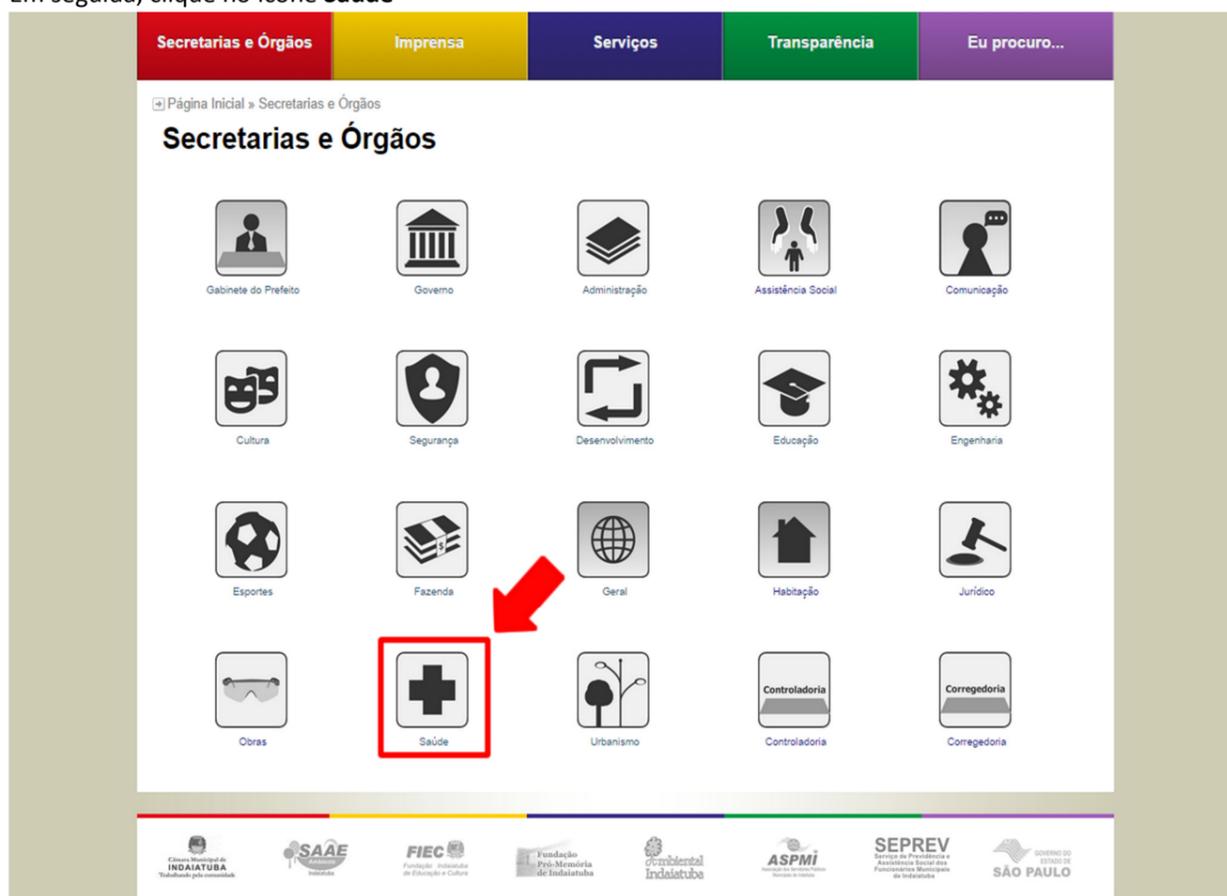
Esta é uma configuração temporária que deverá ser aplicada aos navegadores de internet, caso apresentem problemas durante a consulta de exames no site da Prefeitura Municipal de Indaiatuba, relacionados ao certificado digital.

A seguir serão apresentadas as devidas configurações nos navegadores Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox.

1. Através de qualquer navegador, acesse o link **Secretarias e Órgãos**.



2. Em seguida, clique no ícone **Saúde**



3. Após isso, acesse o link **Saúde** e em seguida **Resultados de Exames Laboratoriais**  
Secretaria Municipal de Administração – Departamento de Informática



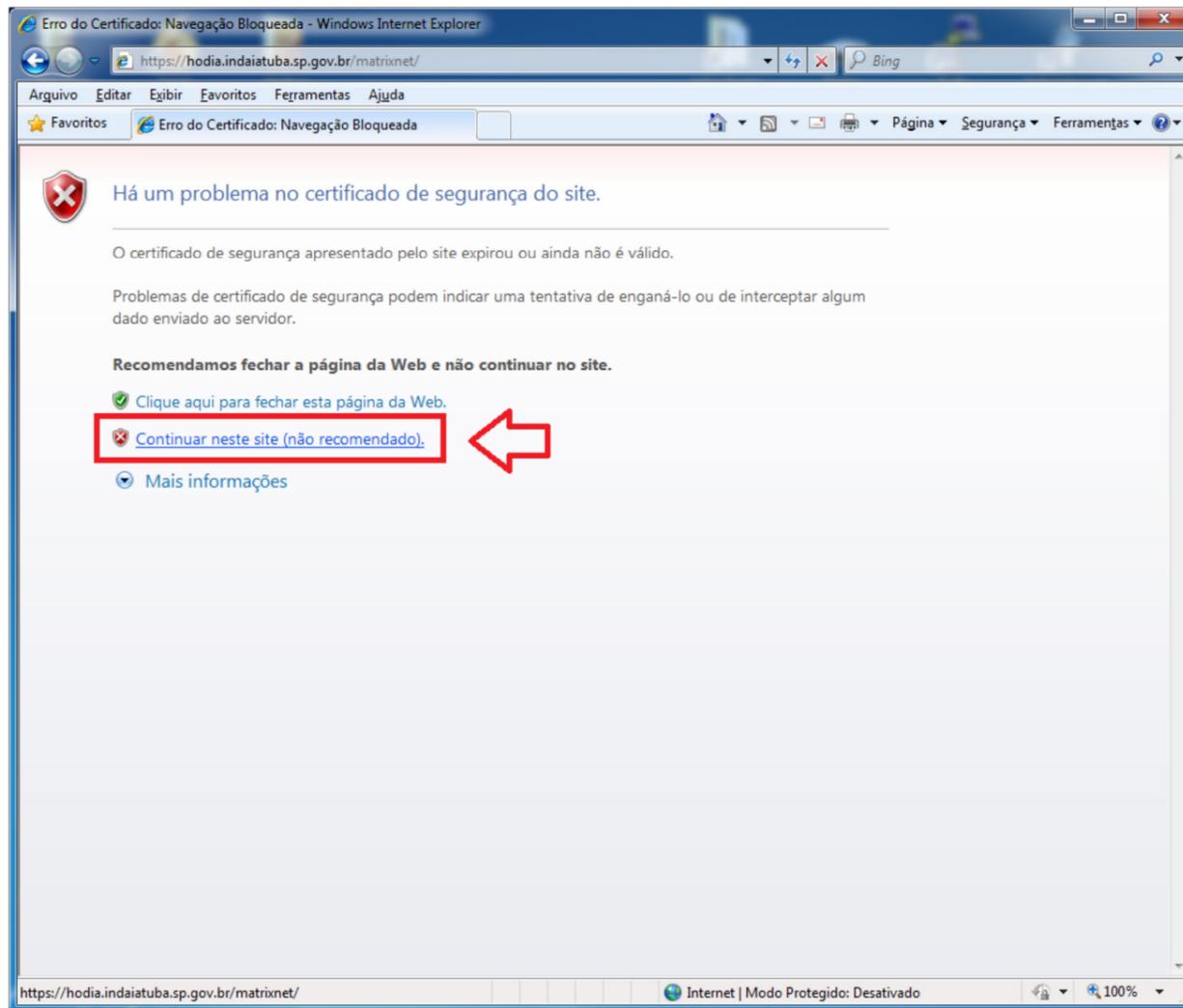
4. Na página de Resultados de Exames Laboratoriais clique em **Consulte Aqui**.



5. Após clicar em **“Consulte Aqui”**, será exibida a seguinte mensagem de problema de certificado de segurança do site. Essa mensagem é diferente para cada navegador. Iremos mostrar como fazer em cada caso.

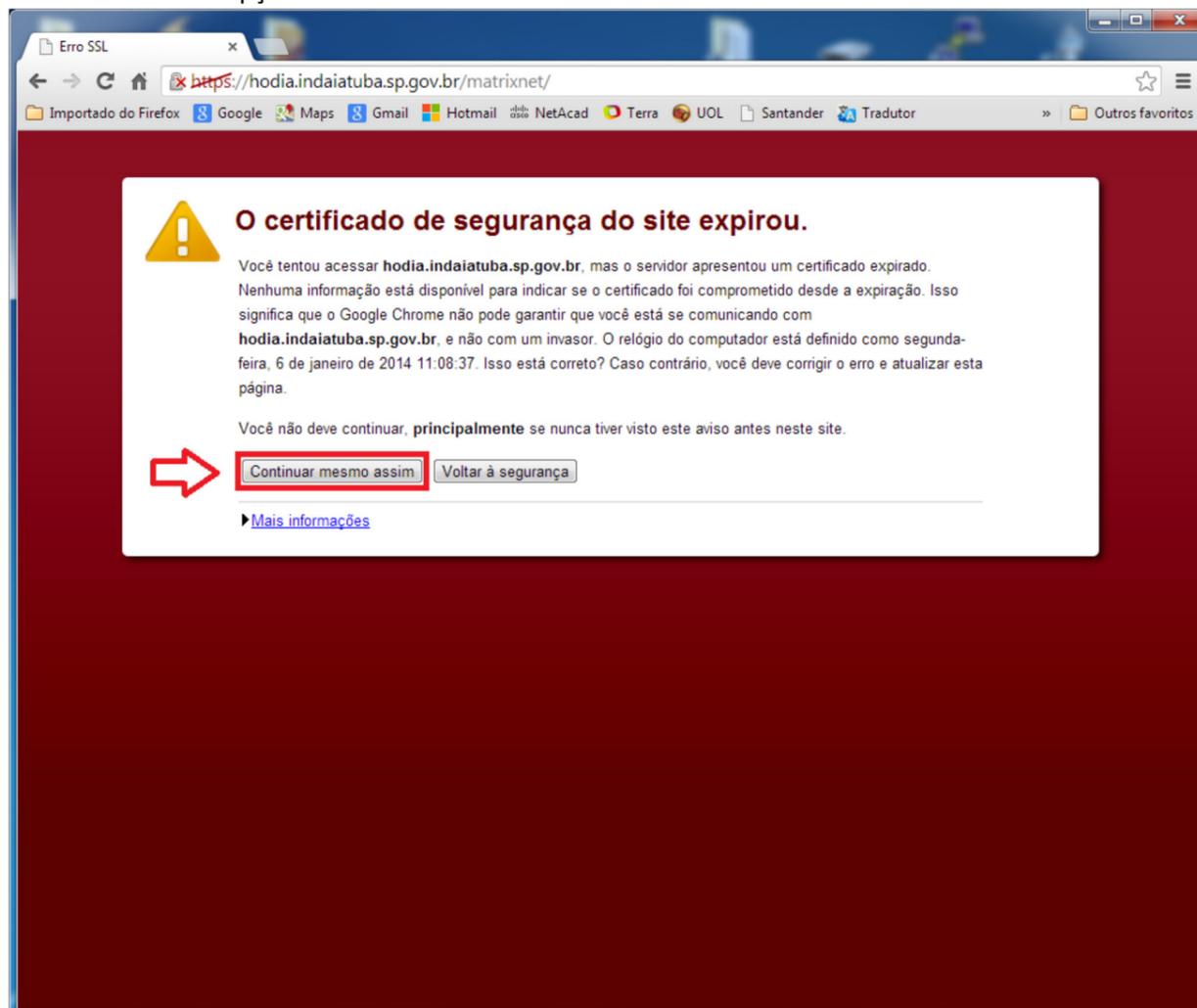
## Navegador Internet Explorer

Então selecione a opção **“Continuar neste site (não recomendado)”**.



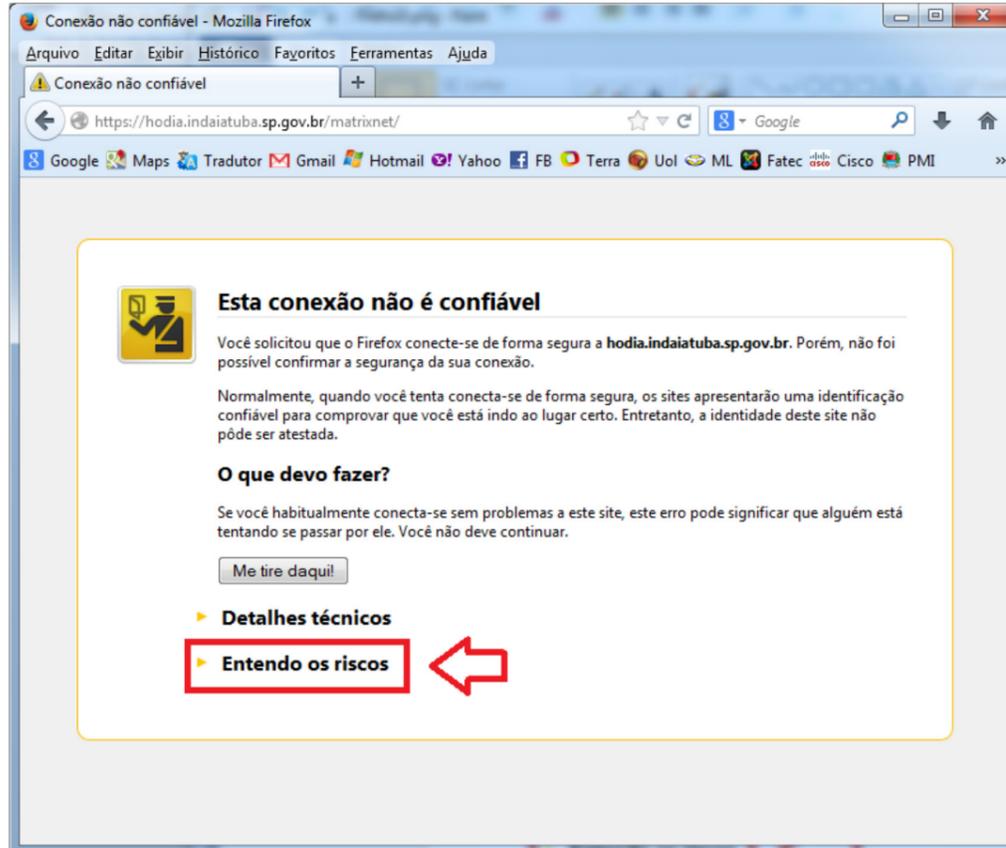
## Navegador Google Chrome

Então selecione a opção “Continuar mesmo assim”.

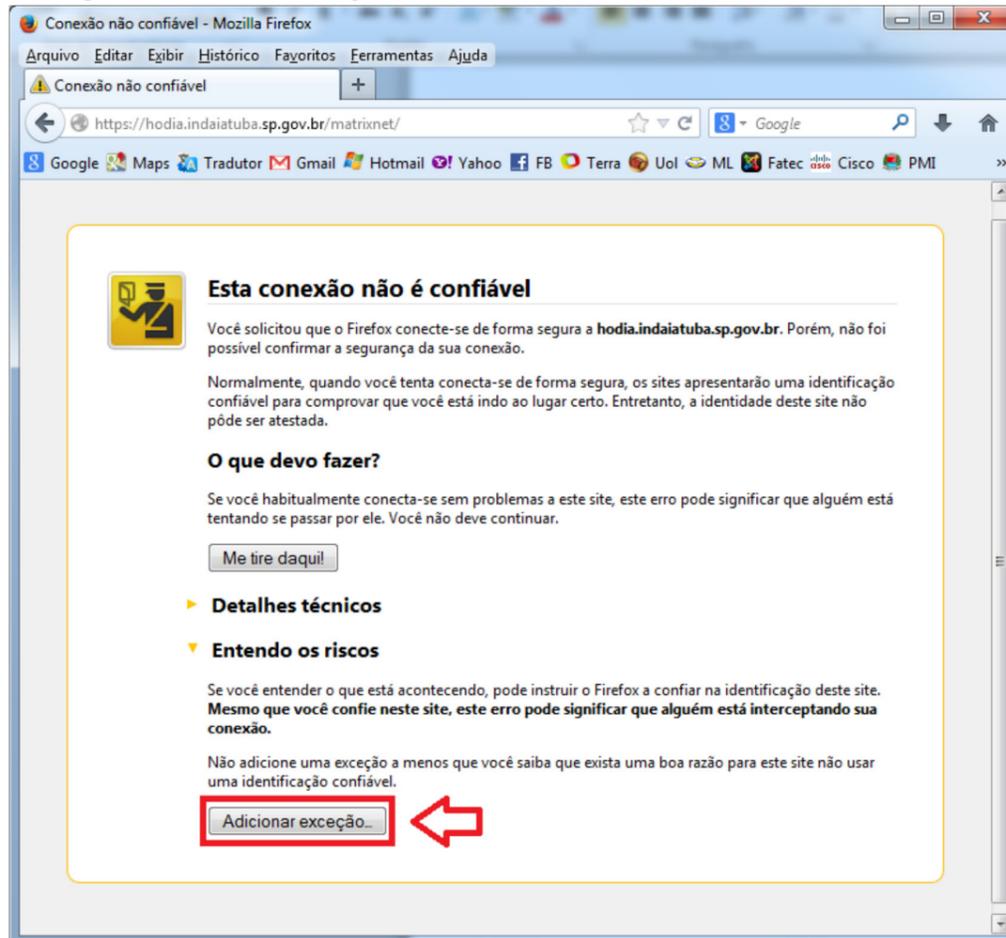


## Navegador Mozilla Firefox

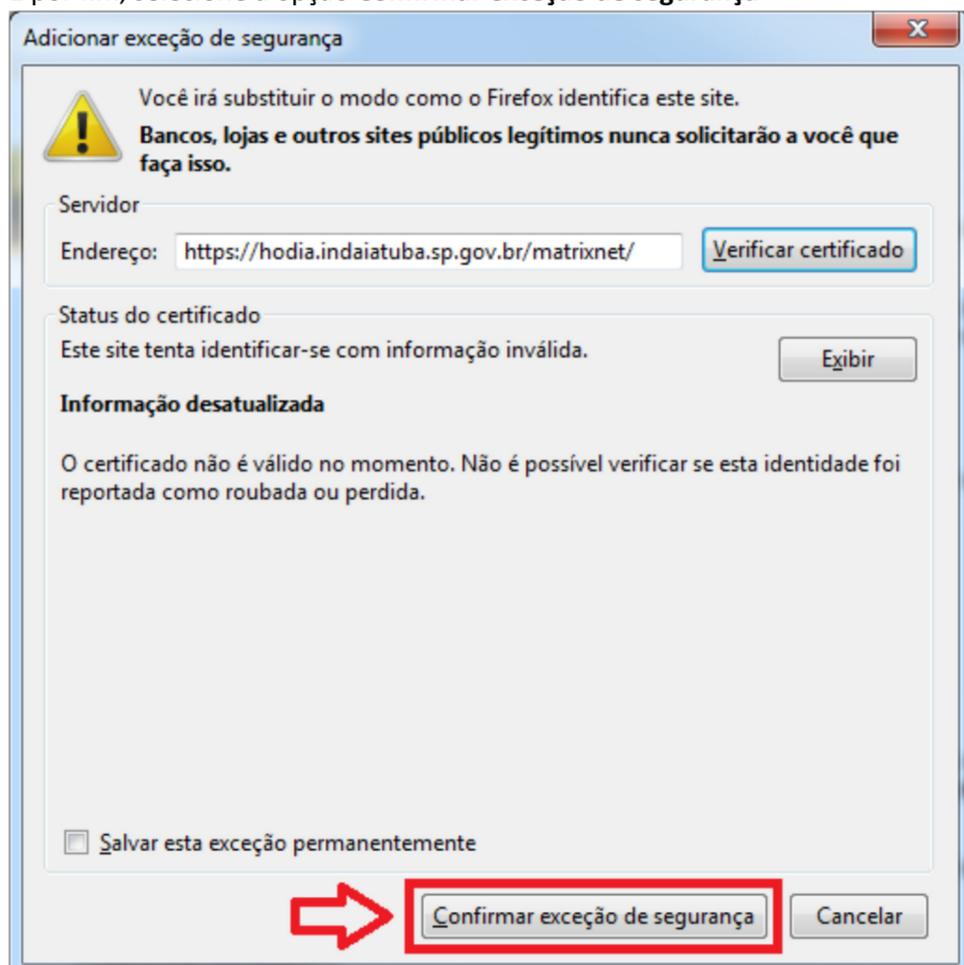
Então selecione a opção “Entendo os riscos”.



Em seguida “Adicionar Exceção”



E por fim, selecione a opção **Confirmar exceção de segurança**



6. Feito isto, a consulta de Exames Laboratoriais Online estará disponível novamente.



Usuário:

Senha: