

ORGANIZAÇÃO DA REDE DE ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS NO MUNICÍPIO DE INDAIATUBA

A Rede de Atenção às Urgências no município de Indaiatuba é composta por:

- 1- atendimento móvel pré-hospitalar (serviço de remoção da Central de Ambulâncias-gestão municipal);
- 2- atendimento fixo pré-hospitalar (UPA -Unidade de Pronto Atendimento-gestão municipal)
- 3- Atendimento hospitalar (PS-Pronto Socorro do Hospital Augusto de Oliveira Camargo-gestão compartilhada entre o município e o hospital conveniado SUS- Portaria Municipal Nº03/2013 de 14/11/2013).

Essa rede de atenção às urgências está organizada em níveis de complexidade ,que se iniciam pela porta de entrada do usuário através das Unidades de Atenção Primária (unidades básicas de saúde) . Os usuários são acolhidos na Atenção Primária , têm seu risco de agravo à saúde classificado, e são encaminhados através do serviço móvel pré-hospitalar, conforme a gravidade, para a UPA.

Na UPA o usuário é novamente classificado de acordo com o risco de descompensação clínica ,e tem seu atendimento priorizado por ordem de gravidade, primeiro é atendido o mais grave. Na UPA é realizada a compensação da doença do paciente, são colhidos exames de laboratório ou rx, conforme a necessidade, e administradas as medicações necessárias. Nesse local de atendimento, os pacientes permanecem por até 24 horas enquanto aguardam a melhor estabilidade clínica, a realização de medicações e os resultados dos exames. Após esse período, ou recebem alta ou ,se necessário, são encaminhados para a assistência hospitalar para internação.

No atendimento hospitalar os usuários permanecem internados até a recuperação funcional.

Ressalto que as vítimas de acidentes graves são encaminhadas, através das equipes de resgate do corpo de bombeiros ou através do serviço de remoção da central de ambulâncias, diretamente para o atendimento hospitalar.

Apesar desse fluxo de atendimento instituído, o usuário também tem a garantia de procurar a UPA ou o Pronto Socorro diretamente.

Os telefones desses serviços são os seguintes:

- serviço de remoção da Central de Ambulâncias 192
- corpo de bombeiros 193
- UPA - Unidade de Pronto Atendimento 19-3935-9335
- PS-Pronto Socorro do Hospital Augusto de Oliveira Camargo 19- 3801 8200