



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

<b>I – ESTRUTURA</b>	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>NA</b>
Área física de acordo com RDC nº 50/02			
▪ Localização de fácil acesso			
<b>RECEPÇÃO</b>			
• Sala/área para registro e arquivo de fichas e prontuários			
- Balcão/guichê			
• Área de espera			
- Bancos/assentos destinados ao público			
<b>Sanitários</b>			
• separados por sexo			
Condições de lavagem das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
• Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>CONSULTÓRIOS</b>			
Número de consultórios/total:			
<b>Sala para consulta de enfermagem, triagem e biometria</b>			
• Bancada com pia			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Equipamentos de uso geral, disponíveis na unidade			
▪ Esfigmomanômetro adulto e infantil			
▪ Estetoscópio adulto e infantil			
▪ Estetoscópio duossom			
▪ Otoscópio			
▪ Oftalmoscópio			
▪ Negatoscópio			
• Balança antropométrica adulto			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

• Balança infantil			
• Régua antropométrica			
• Termômetro clínico			
• Fita métrica			
<b>Consultório geral</b>			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Maca			
• Escada com dois degraus			
• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Termômetro clínico			
• Biombo			
• Foco de pedestal			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
<b>Consultório de ortopedia</b>			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Maca			
• Escada com dois degraus			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Biombo			
• Foco de pedestal			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
<b>Sala de gesso</b>			
• Bancada com pia – cuba profunda			
• Armário			
• Serra para gesso			
<b>Consultório oftalmológico</b>			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Maca			
• Escada com dois degraus			
• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Biombo			
• Foco de pedestal			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
• Equipamentos específicos para atendimento oftalmológico			
<b>Consultório de otorrinolaringologia</b>			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Maca			
• Escada com dois degraus			
• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Biombo			
• Foco de pedestal			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
• Equipamentos específicos para atendimento de otorrinolaringologia			
<b>Consultório de ginecologia e obstetrícia, proctologia e urologia</b>			
• Banheiro anexo			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Mesa ginecológica/proctológica			
• Mocho (banco giratório)			
• Biombo			
• Escada com dois degraus			
• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Biombo			
• Foco de pedestal			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
• Armário			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

• Equipamentos específicos para atendimento de ginecologia e obstetrícia, proctologia e urologia			
<b>Consultório odontológico</b>			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
• Bancada com pia			
• Negatoscópio			
• Esfigmomanômetro e estetoscópio			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
• Mocho			
• Equipamentos específicos para atendimento odontológico			
<b>Salas para atendimento do serviço social e psicologia</b>			
• Mesa e cadeira (profissional )			
• Cadeira para usuário			
• Armário			
<b>SERVIÇOS DE APOIO</b>			
<b>Sala de métodos gráficos</b>			
▪ Eletrocardiógrafo			
<b>Sala de inalação</b>			
• Ponto de oxigênio			
• Ponto de ar comprimido medicinal			
• Cilindro/torpedo de oxigênio			
• Fluxômetros			
• Aparelho de nebulização			
• Bancada com pia			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mão			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>Sala para pequenos procedimentos</b>			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
▪ Armário			
• Material de curativo, pacotes esterilizados e medicamentos			
• Bancada com pia			
• Mesa de aço inox com rodízio			
• Escada de dois degraus			
• Mesa auxiliar/bandeja de material para curativo			
• Balança antropométrica			
• Foco auxiliar fixo ou móvel			
• Esfigmomanômetro			
• Estetoscópio duosom			
• Hamper			
• Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
• Recipiente rígido para descarte de material pérfuro - cortante			
Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>Sala de imunização</b>			
• Fácil acesso e localização			
• Recepção para registro			
- Arquivo para ficha-índice de registro de vacinas			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
▪ Armário para guarda de material esterilizado			
• Bancada com pia			
• Recipiente rígido para o descarte de perfuro-cortante			
• Mesa e cadeira ( para uso do funcionário )			
• Cadeira para usuário			
Condições especiais de armazenamento			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

▪ Geladeira exclusiva para guarda de imunobiológicos/uso diário			
▪ Geladeira exclusiva para estoque de imunobiológicos			
▪ Tomada exclusiva para cada geladeira			
▪ Termômetro de máxima e mínima			
<b>Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>Sala de aplicação de medicamentos</b>			
<b>Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção</b>			
• Bancada com pia			
• Armários			
• Material médico hospitalar			
• Mesa auxiliar			
• Biombo			
• Almotolias			
• Cadeira para usuário			
• Suporte/apoio para braço			
<b>Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>SALA DE OBSERVAÇÃO</b>			
• Separação por sexo			
• Separação adulto e pediátrico			
<b>Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção</b>			
▪ Leitos Fowler			
▪ Colchões e travesseiros revestidos de material impermeável, integro e limpo			
▪ Mesinha de cabeceira			
• Cadeira para acompanhante			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

▪ Escada de dois degraus			
▪ Biombos			
▪ Sinalização sonora e/ou luminosa			
▪ Iluminação de vigília			
<b>Sistema de assistência respiratória</b>			
▪ Ponto de ar comprimido			
▪ Ponto de oxigênio			
▪ Ponto de vácuo			
▪ Fluxômetros			
• Cilindro/torpedo de oxigênio			
• Aspirador portátil			
<b>Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>Sanitário</b>			
• Separado por sexo			
▪ Barra de apoio			
▪ Porta do sanitário com abertura para fora			
<b>Condições de lavagem das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Lixeira saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>SALA PARA ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS</b>			
• Local de fácil acesso			
<b>Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção</b>			
• Maca com grade de segurança			
• Escada de dois degraus			
• Biombo			
• Mesa auxiliar			
• Negatoscópio			
• Foco de luz auxiliar			





**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

• Bomba de infusão			
• Eletrocardiógrafo			
• Esfigmomanômetro adulto/ infantil			
• Oftalmoscópio			
• Otoscópio			
• Estetoscópio adulto/infantil			
• Suporte para soro			
• Hamper			
• Maca para transporte			
• Carro de emergência com desfibrilador/cardioversor <sup>02</sup>			
<b>Sistema de assistência respiratória</b>			
▪ Ponto de ar comprimido			
▪ Ponto de oxigênio			
▪ Ponto de vácuo			
▪ Fluxômetros			
• Cilindro/torpedo de oxigênio			
• Aspirador portátil			
• Aparelho para ventilação a pressão, adulto/pediátrico			
<b>Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Torneira acionada sem o comando das mãos			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>Posto de enfermagem</b>			
• Área para prescrição médica			
<b>Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção</b>			

<sup>02</sup> Carro ou maleta de emergência deve conter medicamentos básicos, como, antiarrítmico, antihipertensivo, antihistamínico, barbitúrico, benzodiazepínico, broncodilatador, corticosteróide, digitalico, diurético, vasodilatador e vasoconstritor coronarianos, anticonvulsivante, glicose hipertônica e isotônica, soro fisiológico, gluconato de cálcio e água destilada. Equipamentos como ambú com máscaras e laringoscópio completo, tubos endotraqueais com cuff, conectores, cânulas de Guedel, fio guia estéril. Bandejas para procedimentos invasivos em local de fácil acesso.

OBS: Todos esses materiais deverão estar adaptados para uso pediátrico e em neonatologia



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos, programado e continuado.**

• Bancada com pia			
• Armários			
• Material médico hospitalar			
• Recipiente rígido para descarte de perfuro-cortante			
• Lixeira com tampa de acionamento por pedal e saco plástico branco leitoso			
<b>Condições especiais de armazenamento</b>			
• Geladeira exclusiva para guarda de medicamentos			
• Tomada exclusiva para a geladeira			
• Termômetro de máxima e mínima			
<b>Condições de lavagem das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Lixeira saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>SALA ADMINISTRATIVA</b>			
<b>DEPÓSITO DE MATERIAL DE LIMPEZA (DML)</b>			
▪ Tanque			
▪ Bancada de material de fácil limpeza e desinfecção			
▪ Local para guarda de materiais, de fácil limpeza e desinfecção			
<b>Condições de lavagem das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>SANITÁRIO (FUNCIONÁRIOS)</b>			
▪ Separados por sexo			
<b>Condições de lavagem e anti-sepsia das mãos</b>			
▪ Lavatório			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
<b>SALA PARA GUARDA DE EQUIPAMENTOS</b>			
▪ Aspirador portátil			
• Suporte de soro			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

• Maca			
• Cadeira de rodas			
• Biombos			
• Outros			
<b>SALA DE UTILIDADES/EXPURGO</b>			
Mobiliário e outros elementos constituídos de material de fácil limpeza e desinfecção			
▪ Bancada com pia			
▪ Armário para guarda de material limpo e desinfetado			
▪ Dispensador com sabão líquido			
▪ Suporte com papel toalha			
▪ Lixeira com saco plástico e tampa de acionamento por pedal			
▪ Lixeira com saco plástico branco leitoso e tampa de acionamento por pedal			
▪ Recipiente rígido para descarte de material pérfuro – cortante			
▪ Pia de despejo			
▪ Hamper			
<b>CONDIÇÕES DE CONSERVAÇÃO DO AMBIENTE E SEGURANÇA</b>			
▪ Teto integro/ fácil limpeza e desinfecção			
▪ Paredes integras/ fácil limpeza e desinfecção			
▪ Piso integro/impermeável/de fácil limpeza e desinfecção			
▪ Porta de acesso com no mínimo 110 cm			
▪ Ralo: sifonado/com tampa escamoteável , conforme a RDC n°50/02			
▪ Climatização e/ou ventilação Artificial (ar condicionado ) ou Natural (janelas com aberturas teladas)			
▪ Condições de segurança contra incêndio, conforme RDC n°50/02			
▪ Sinalização de orientação e segurança			
▪ Identificação das saídas de emergência			
▪ Tomadas 110v e 220v aterradas e identificadas			
<b>II - RECURSOS HUMANOS</b>			
▪ Enfermeiro durante todo o período de funcionamento			
• Médicos de plantão			
• Escala de profissionais em serviço em local visível			
• Escala de plantão em local visível			



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

Nº de Clínicos:	Nº de Oftalmologistas:	Nº de Psicólogos:
Nº de Pediatras:	Nº de Ortopedistas:	Nº de Odontólogos:
Nº de Ginecologistas:	Nº de Otorrinolaringologistas:	Nº Enfermeiros:
Nº de Obstetras:	Nº de Pneumologistas:	Nº de Func.da limpeza:
Nº de Cirurgiões:	Nº de Proctologistas:	Nº de tec/aux. Enfermagem:
Nº de Cardiologistas:	Nº de Endocrinologistas:	Outros:
Nº de Neurologistas:	Nº de Gastroenterologistas:	
<b>III - CONDIÇÕES ORGANIZACIONAIS</b>		
▪ Livro de ordens e ocorrências		
▪ Livro de Registro de entrada e saída de pacientes		
▪ Censo diário		
▪ Mapa de controle de temperatura (máxima e mínima) da geladeira		
▪ Registro da manutenção preventiva de equipamentos		
▪ Manual de normas e rotinas técnicas atualizadas e disponíveis <sup>01</sup>		
▪ Almotolia identificada com: tipo de solução, data e validade após o envase		
▪ Identificação de frascos de infusão com: nome do paciente, quarto/leito, dosagem, horário, via de administração , data e nome do responsável pelo preparo		
▪ Seringas preparadas com medicação identificadas com: nome do paciente, quarto/leito, dosagem, horário, via de administração , data e nome do responsável pelo preparo		
▪ Armazenamento e acondicionamento de material médico hospitalar e de instrumental, em embalagem íntegra, identificados e dentro do prazo de validade de esterilização		
▪ Solução para desinfecção de máscaras de nebulização, identificada com data de preparo e validade		
▪ Guarda de medicamentos e material médico hospitalar em local exclusivo isento de umidade, de fácil limpeza e desinfecção		
▪ Medicamentos e material médico hospitalar com controle de prazo de validade e registro no MS		
▪ Armazenamento de medicamentos controlados em conformidade com a Portaria MS nº344/98		

<sup>01</sup> O manual de normas e rotinas deve descrever ações e fluxos de controle de infecção, procedimentos técnicos invasivos ou não, organizacionais, de controle e de manutenção, de acordo com as atividades desenvolvidas em cada setor.



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**

▪ Medicamentos em uso, identificados, acondicionados e data da abertura			
▪ Saneantes utilizados de acordo com a portaria nº 15 – DNVS/SNVS/MS, de 23 de agosto de 1988			
▪ Descarte de resíduos sólidos e perfuro-cortantes em conformidade com as rotinas da CCI			
• O serviço é cadastrado pela SES para realização de vacinação			
• Registro em mapas diários das vacinas aplicadas			
• Fichas índice com identificação da vacina, nº lote, dosagem, data da aplicação e nome e assinatura do vacinador			
• Notificação à autoridade sanitária local a ocorrência de eventos adversos à imunização/medicamentos			
• Notificação das doenças de notificação compulsória e de interesse da Vigilância Epidemiológica à Secretaria Municipal de Saúde			
• Desinfecção do equipamento odontológico após a utilização			
• Esterilização do instrumental odontológico após o uso			
▪ Sistema de agendamento e controle de consultas			
▪ Sistema de registro do atendimento ambulatorial contendo: identificação do paciente, anamnese, exames solicitados e resultados, evolução clínica, prescrição médica e conduta adotada.			
Formulários para a organização do prontuário do paciente em observação			
▪ Identificação e anamnese			
▪ Evolução/prescrição médica			
▪ Evolução de enfermagem			
▪ Registro gráfico de sinais vitais			
▪ Resultados de exames laboratoriais e outros auxiliares			
Sistemática do preenchimento do prontuário do paciente em observação			
▪ Registros completos, legíveis, assinados, identificados e datados			
▪ Prescrição e evolução médica assinadas e identificadas			
▪ Relatório de enfermagem, legíveis, assinados, identificados e datados			
▪ Registro dos sinais vitais			
Equipamentos de proteção individual (EPI) em quantidade suficiente para a demanda do serviço			
▪ Óculos			
▪ Máscara			
▪ Luvas de procedimentos			
▪ Avental			



**Agência Nacional de Vigilância Sanitária**

Gerência- Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde  
Unidade de Tecnologia da Organização de Serviços de Saúde



**UNIDADE AMBULATORIAL**

**Prestação de atendimento eletivo e de assistência a clientes/pacientes externos,  
programado e continuado.**